

J.7. Regeling kwaliteitseisen centraal meldpunt sociale veiligheid

Door cao partijen vastgesteld op 29 september 2025, opgenomen in de CAO NU 2025-2026 en te vinden op www.unl.nl.

Inleiding

Cao-partijen hebben in de cao 2024-2025 afgesproken om een onafhankelijke, toegankelijke en transparante behandeling van klachten en meldingen te garanderen door het instellen van een centraal meldpunt per universiteit voor meldingen over sociale veiligheid. Doel van dit centrale meldpunt is dat melders altijd op één plek terecht kunnen en van daaruit naar de juiste hulp of afhandeling kunnen worden doorverwezen. Het meldpunt heeft daarmee een (informatie)loket/ doorverwijsfunctie en voldoet minimaal aan de onderstaande kwaliteitseisen. Op deze manier borgen cao-partijen de uniforme basisvoorwaarden voor het meldpunt en kunnen universiteiten het meldpunt inbedden in hun eigen zorgstructuur. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat het meldpunt aanvullend bedoeld is, zodat direct toegang tot functionarissen in de zorgstructuur ook altijd mogelijk blijft. Universiteiten, waar voor de vaststellingsdatum van deze regeling al een meldpunt is ingericht, toetsen hun meldpunt aan deze regeling.

Kwaliteitseisen centraal meldpunt sociale veiligheid

1 Veiligheid

Het loket moet een veilige omgeving bieden waar melders zonder angst voor represailles of nadelige gevolgen vertrouwelijk hun verhaal kunnen doen, informatie kunnen ontvangen en indien nodig kunnen worden doorverwezen naar de juiste hulp.

2 Vertrouwelijkheid

Informatie die wordt gedeeld door de melder moet strikt vertrouwelijk ("volgens het need-to-know-principe") worden behandeld, tenzij expliciet anders overeengekomen met de melder. Naast bescherming van de melder moeten ook de betrokkenen bij het meldpunt, die zich houden aan deze vertrouwelijkheid, beschermd worden. Zij delen geen vertrouwelijke informatie, tenzij acute dreiging voor de veiligheid van de melder of een wettelijke verplichting hiertoe dwingende aanleiding geeft.

3 Onafhankelijkheid

Melders, personen over wie wordt gemeld en de organisatie als geheel moeten erop kunnen vertrouwen dat elke melding eerlijk en objectief wordt behandeld. Dit betekent dat de betrokkenen bij het centraal meldpunt onafhankelijk moeten kunnen opereren binnen de organisatie.

4 Toegankelijkheid

Voor melders: Het loket moet gemakkelijk bereikbaar en (digitaal) toegankelijk zijn voor iedereen, ongeacht taal, cultuur, fysieke mogelijkheden of andere barrières. Voor het centraal meldpunt: Tegelijkertijd moeten de betrokkenen bij het centraal meldpunt kennis hebben van én goede, vrije toegang tot alle onderdelen van de zorgstructuur. Het meldpunt is aanvullend bedoeld en directe toegang tot functionarissen in de zorgstructuur is altijd mogelijk.

5 Transparantie

Het proces rond het indienen, behandelen en afhandelen van meldingen moet helder en inzichtelijk zijn, zowel voor melders als voor personen over wie wordt gemeld en de organisatie als geheel. Hiervoor is van belang dat gewerkt wordt met heldere definities, goede informatie vooraf (aan zowel de melder als de organisatie) over de verwachtingen en de rol van het centraal meldpunt. Over het aantal contacten dat niet tot een melding heeft geleid en de meldingen bij het meldpunt wordt een jaarrapportage opgesteld.

6 Deskundigheid

De betrokkenen bij het centraal meldpunt, moeten de juiste expertise hebben om te kunnen doorverwijzen van en het omgaan met meldingen van ongewenst gedrag, evenals kennis hebben van relevante wet- en regelgeving en de ingerichte zorgstructuur. Indien nodig vindt afstemming met (andere) betrokkenen in de zorgstructuur plaats over waar een melding het beste terecht kan komen.
